



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO
“L’abbraccio di una FATA: sostegno ai minori e famiglie in difficoltà”

TITOLO DEL PROGETTO	L’abbraccio di una FATA: sostegno ai minori e famiglie in difficoltà
CODICE PROGETTO	PTXSU0031825010750NXTX
ENTE DI ACCOGLIENZA	FATA ONLUS - Famiglie per Temporanea Accoglienza ONLUS
SETTORE DI INTERVENTO	Assistenza
AREA DI INTERVENTO	Minori e giovani in condizione di disagio o esclusione sociale
DURATA PROGETTO	12 mesi
CITTA’ DI SVOLGIMENTO	MILANO – CESANO BOSCONI

ENTE DI ACCOGLIENZA	CODICE ENTE	INDIRIZZO SVOLGIMENTO SERVIZIO	CODICE SEDE	POSTI DISPONIBILI
FATA ONLUS - Famiglie per Temporanea Accoglienza ONLUS	SU00318B10	CESANO BOSCONI, Via Italia	217564	2
		MILANO, Via dei Valtorta	217565	1
		CESANO BOSCONI, Via Milano	217566	1

OBIETTIVO DEL PROGETTO

L’obiettivo generale del progetto è potenziare il sostegno concreto e continuativo rivolto ai minori accolti nelle comunità educative e alle famiglie in condizione di fragilità socioeconomica nella periferia milanese, offrendo un supporto sia materiale che psicologico-relazionale.

**RUOLO E ATTIVITÀ DELL’ OPERATORE VOLONTARIO ASSEGNATO ALL’ENTE
NELLA SEDE DI CESANO BOSCONI – VIA ITALIA (codice 217564)**

1. Rafforzare il supporto educativo e relazionale ai minori accolti, incrementando la presenza di educatori per garantire un affiancamento più efficace nello studio, una maggiore partecipazione ad attività extra-scolastiche e un aiuto costante nella gestione della quotidianità

L'operatore volontario si occuperà di svolgere le seguenti mansioni:

- Supporto alle attività di gioco;
- Condivisione del momento dei pasti coi minori ospiti delle comunità educative;
- Aiuto nella preparazione dei pasti per i minori ospiti nelle comunità educative;
- Aiuto nell'imboccare bambini 1-3 anni;
- Aiuto nelle messe a letto dei bambini, con lettura di fiaba o racconti;
- Supporto e accompagnamento nella giornata quotidiana in trasferta durante il periodo festivo invernale o estivo;
- Supporto nelle attività da sottoporre e proporre al singolo bambino o a un gruppo di 2/3 bambini (es. lettura libro, pasta di sale, disegni con acquerelli...);
- Sostegno nei compiti scolastici durante i pomeriggi o i fine settimana;
- Ricerche e approfondimenti sulle materie di interesse dei minori con dispositivi audio video;
- Accompagnamenti a musei o posti culturali di interesse nel percorso di studio dei minori;
- Accompagnamento, ove possibile, con guida di autovetture a 4, 5 o 9 posti per ospiti alle attività (es. catechismo, partita o allenamenti di calcio o altro sport, corso di inglese);
- Accompagnamenti con mezzi pubblici;
- Accompagnamenti a piedi in caso di tragitti brevi

**RUOLO E ATTIVITÀ DELL' OPERATORE VOLONTARIO ASSEGNATO ALL'ENTE
NELLA SEDE DI MILANO – VIA VALTORTA (codice 217565)**

1. Rafforzare il supporto educativo e relazionale ai minori accolti, incrementando la presenza di educatori per garantire un affiancamento più efficace nello studio, una maggiore partecipazione ad attività extra-scolastiche e un aiuto costante nella gestione della quotidianità

L'operatore volontario si occuperà di svolgere le seguenti mansioni:

- Supporto alle attività di gioco;
- Condivisione del momento dei pasti coi minori ospiti delle comunità educative;
- Aiuto nella preparazione dei pasti per i minori ospiti nelle comunità educative;
- Aiuto nell'imboccare bambini 1-3 anni;
- Aiuto nelle messe a letto dei bambini, con lettura di fiaba o racconti;
- Supporto e accompagnamento nella giornata quotidiana in trasferta durante il periodo festivo invernale o estivo;
- Supporto nelle attività da sottoporre e proporre al singolo bambino o a un gruppo di 2/3 bambini (es. lettura libro, pasta di sale, disegni con acquerelli...);
- Sostegno nei compiti scolastici durante i pomeriggi o i fine settimana;
- Ricerche e approfondimenti sulle materie di interesse dei minori con dispositivi audio video;
- Accompagnamenti a musei o posti culturali di interesse nel percorso di studio dei minori;
- Accompagnamento, ove possibile, con guida di autovetture a 4, 5 o 9 posti per ospiti alle attività (es. catechismo, partita o allenamenti di calcio o altro sport, corso di inglese);
- Accompagnamenti con mezzi pubblici;
- Accompagnamenti a piedi in caso di tragitti brevi

**RUOLO E ATTIVITÀ DELL' OPERATORE VOLONTARIO ASSEGNATO ALL'ENTE
NELLA SEDE DI CESANO BOSCONI – VIA MILANO (codice 217566)**

1. Migliorare la gestione delle comunità educative e dello sportello, attraverso l'attivazione di nuovi partenariati e la promozione delle iniziative di FATA sul territorio, al fine di rendere i servizi più strutturati, sostenibili ed efficaci.

L'operatore volontario si occuperà di svolgere le seguenti mansioni:

- Aiuto nell'individuazione e coprogettazione di bandi e progetti di fundraising;

- Aiuto nell'individuazione nell'organizzazione di eventi di comunicazione e raccolta fondi sul territorio;
- Aiuto nelle pratiche amministrative semplici e nei lavori di segreteria;
- Aiuto nella gestione del personale in affiancamento al Responsabile HR;
- Aiuto nel contattare aziende e privati per reperire materiale per le comunità o per le vendite solidali;
- Mappatura di servizi, aziende o prodotti per il benessere delle comunità;
- Ricerca di sconti per eventi, parchi tematici, musei e mostre per farvi partecipare i minori ospiti delle strutture;
- Aiuto nella gestione del database dei contatti;
- Supporto nella pubblicazione sui social e sul sito internet di contenuti inerenti all'attività di Fata;
- Accoglimento delle persone che portano prodotti in donazione;
- Gestione e smistamento di donazioni di usato;
- Controllo dei giocattoli per verificarne il corretto funzionamento;
- Aiuto nella vendita online e fisica di prodotti al fine di raccolta fondi.

Parte delle attività (fino a un massimo di 340 ore del monte ore individuale complessivo) potranno essere svolte dagli operatori volontari "da remoto" a condizione che gli stessi dispongano degli strumenti adeguati.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Servizio su cinque giorni settimanali dal lunedì alla domenica, con due giorni di riposo settimanale e con un monte ore annuale complessivo di 1145 ore.

Si richiede flessibilità oraria, impiego nei giorni festivi e domenicali, disponibilità a trasferte.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

1. Colloquio

Il candidato si presenterà presso la sede attuativa di progetto o accederà tramite un link precedentemente condiviso alla piattaforma in cui avverrà il colloquio online nel giorno indicato dalla commissione di valutazione per effettuare il colloquio. Si precisa che la possibilità di svolgere i colloqui a distanza tramite piattaforme online di videoconferenza sarà a discrezione della commissione e riguarderà casi eccezionali derivati da esigenze progettuali o impossibilità del candidato a presenziare al colloquio in sede. Tale impossibilità andrà debitamente giustificata e segnalata con preavviso. L'ente informerà preventivamente i candidati sulle modalità di espletamento delle prove.

Durante il colloquio, la commissione tenderà a valorizzare i seguenti argomenti:

- la conoscenza che il candidato ha del servizio civile universale e delle sue finalità (La commissione porrà una serie di domande al candidato tese a rilevare il livello di conoscenza in materia e assegnerà, in base alle risposte date, fino a 15 punti);
- la conoscenza che il candidato ha del progetto e dei suoi obiettivi (La commissione porrà una serie di domande al candidato tese a rilevare la conoscenza del progetto e dei suoi obiettivi, fino a 15 punti);
- l'interesse e l'idoneità del candidato a svolgere il servizio civile nel progetto scelto (La commissione porrà una serie di domande al candidato tese ad accertare le attinenze tra il profilo del candidato e le caratteristiche del progetto e a rilevare la sua disponibilità alle eventuali condizioni richieste dalla attuazione del progetto. Assegnerà, in base alle risposte date, fino a 20 punti).

Il punteggio massimo ottenibile durante il colloquio, tramite somma delle valutazioni dei singoli argomenti, è di 50 punti. L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile viene raggiunta con un minimo di 30 punti.

2. Titoli

Verrà valutato solo il titolo più elevato. Verranno valutati solamente i titoli inseriti all'interno della domanda di partecipazione presentata dal candidato entro le tempistiche indicate. In particolare, verrà assegnato un punteggio fisso limitatamente al titolo di studio posseduto tra quelli sottoindicati:

- Laurea specialistica : 20 punti
- laurea di primo livello (triennale): 18 punti
- diploma di scuola media superiore: 15 punti
- licenza media: 13 punti

Il punteggio massimo ottenibile è di 20 punti

3. Esperienze pregresse

Verranno valutate solamente le esperienze pregresse descritte all'interno della domanda di partecipazione presentata dal candidato entro le tempistiche indicate dal processo di selezione. Ad ognuna delle tipologie di esperienze sottoelencate verrà assegnato un punteggio fisso. Il punteggio relativo alle diverse tipologie di esperienza è sommabile. Nelle esperienze pregresse vengono conteggiate anche esperienze formative aggiuntive a quelle indicate nei titoli che abbiano attinenza con il settore di intervento del progetto e la proposta progettuale dello stesso.

A. Aver avuto precedenti esperienze in attinenza con il settore di intervento del progetto e/o con la proposta progettuale presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi. Il massimo periodo che verrà valutato è di 12 mesi. Punteggio per 6 mesi: 7 punti

Punteggio per 7 mesi: 7.5 punti

Punteggio per 8 mesi: 8 punti

Punteggio per 9 mesi: 8.5 punti

Punteggio per 10 mesi: 9 punti

Punteggio per 11 mesi: 9.5 punti

Punteggio per 12 mesi: 10 punti

B. Aver avuto precedenti esperienze in attinenza con il settore di intervento del progetto e/o con la proposta progettuale dello stesso presso enti diversi da quello che lo realizza Tali esperienze dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi. Il massimo periodo che verrà valutato è di 12 mesi.

Punteggio per 6 mesi: 6 punti

Punteggio per 7 mesi: 6,5 punti

Punteggio per 8 mesi: 7 punti

Punteggio per 9 mesi: 7,5 punti

Punteggio per 10 mesi: 8 punti

Punteggio per 11 mesi: 8,5 punti

Punteggio per 12 mesi: 9 punti

C. Aver avuto precedenti esperienze in settori/aree di intervento diversi da quelli del progetto nell'ente che lo realizza o presso enti diversi. Tali esperienze dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi. Il massimo periodo che verrà valutato è di 12 mesi.

Punteggio per 6 mesi: 3 punti

Punteggio per 7 mesi: 3,5 punti

Punteggio per 8 mesi: 4 punti

Punteggio per 9 mesi: 4,5 punti

Punteggio per 10 mesi: 5 punti

Punteggio per 11 mesi: 5,5 punti

Punteggio per 12 mesi: 6 punti

D. Esperienze formative aggiuntive in attinenza con il settore di intervento del progetto e la proposta progettuale dello stesso. Il punteggio per le esperienze formative qui descritte può essere cumulabile. Il massimo punteggio raggiungibile è 5.

- Conseguimento Master 6 mesi: 0,5

- Conseguimento Master 1 anno o secondo titolo magistrale conseguito: 1 punto

- Frequenza di un corso/tirocinio riconosciuto della durata minima 150 ore: 0,5 punto

- Frequenza più corsi/tirocini riconosciuti della durata minima di 150 ore: 1 punto

- Conseguimento dottorato di ricerca: 2 punti

Il punteggio massimo ottenibile in Precedenti esperienze è di 30 punti.

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 100 punti, ripartiti secondo le seguenti modalità:

- Colloquio: massimo 50 punti

- Valutazione dei titoli: massimo 20 punti
- Precedenti esperienze: massimo 30 punti

La soglia minima da acquisire per ottenere l'idoneità al servizio civile deve essere pari o superiore a 30 dei 50 punti ottenibili nel colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Attestato Specifico da ente terzo

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

32 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La sede della formazione specifica corrisponderà alle sedi di attuazione progetto

MODULI FORMAZIONE SPECIFICA EROGATA DAGLI ENTI DI ACCOGLIENZA

1	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale	8 ore
2	Dove ci troviamo, la Fondazione FATA ONLUS: storia, mission, valori fondanti, funzionamento, aree di intervento	3 ore
3	Chi sono i bambini di FATA	3 ore
4	Metodologia psico-educativa applicata nelle comunità	18 ore
5	La quotidianità in Comunità educativa: ritmi e riti	2 ore
6	L'Affido familiare di minori in difficoltà	2 ore
7	Cosa sta dietro: funzionamento del tribunale e lettura di un decreto	2 ore
8	Il lavoro in gruppo: cosa significa essere equipe	2 ore
9	Il Mappamondo	13 ore
10	Il dietro le quinte: cosa serve per far funzionare bene una Onlus	19 ore

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio si svolgerà nei tre mesi finali del periodo di servizio civile e sarà così articolato:

- totale ore obbligatorie 21: 17 collettive e 4 individuali
- totale ore facoltative 3: 1 collettiva e 2 individuali

Attività obbligatorie

- Prima giornata "Il mondo del lavoro e le soft skills" – 2 ore + Laboratorio di gruppo "SCU e soft skills" – 2 ore .
- Seconda giornata "I contenuti e la redazione del CV e della lettera motivazionale" – 2 ore + Laboratori di gruppo "Progettazione professionale e scrittura del Cv" – 3 ore
- Primo incontro con l'OLP e il tutor - 2 ore
- Terza giornata "Canali di ricerca attiva del lavoro e tecniche di autopromozione" – 2 ore + "Strumenti di selezione del personale diversi dal colloquio di lavoro" - 1,5 ore
- Quarta giornata "Il colloquio di lavoro" – 2 ore + Laboratorio di gruppo "Il mio Cv a colloquio" – 1,5 ore + Valori e cultura organizzativa - 1 ora
- Secondo incontro Individuale con il tutor – 2 ore

Attività opzionali

ATTIVITA' COLLETTIVE (TOTALE 1 ORA) Incontro durante il quale verranno presentati i servizi dei centri per l'impiego territoriali e delle agenzie per il lavoro e le modalità di accesso. Verrà presentata inoltre la misura Garanzia Giovani e il programma Erasmus+

ATTIVITA' INDIVIDUALI (TOTALE 2 ORE) Terzo incontro individuale con il tutor per la definizione di un possibile percorso di orientamento e progettazione professionale da attivare al termine del servizio.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
Laboratorio di inclusione per i più vulnerabili NORD ITALIA – 2026

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivi 4 *Educazione e istruzione di qualità* (Target 4.a)

Obiettivo 10 *Ridurre disuguaglianze* (Target 10.2)

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese